

Algemene voorwaarden Deveign

Toepassingsgebied

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op alle overeenkomsten aangaan door Deveign, hierna te noemen: de opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Privacy

1. De door de opdrachtgever verstrekte persoonlijke gegevens zoals adres, telefoonnummer, gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord zullen volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld en derhalve niet aan derden worden vertrekt.

Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor één maand voorafgaand aan het moment van het schade toebrengeende feit.

2. De opdrachtnemer is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee weken na ontdekking schriftelijk bij de opdrachtnemer meldt.

4. In geval van overmacht is de opdrachtnemer nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Onderhoudscontract

Artikel 1

1. De opdrachtgever verstrekt de opdrachtnemer opdracht tot periodiek onderhoud van de website van de opdrachtgever.

2. De opdrachtnemer aanvaardt de in het eerste lid bedoelde opdracht op basis van de voorwaarden zoals neergelegd in deze overeenkomst.

Artikel 2

De opdrachtnemer zal de opdracht verrichten conform de in deze overeenkomst neergelegde specificaties.

Artikel 3

1. De opdrachtnemer verplicht zich om eens per maand het in artikel 1 bedoelde werk of de vorderingen daarin aan de opdrachtgever te doen toekomen.

2. De opdrachtgever verplicht zich tot het aanleveren van materiaal voor het uitvoeren van de opdracht door opdrachtnemer, dan wel het opgeven van richtlijnen voor het door opdrachtnemer zelfstandig verzamelen van publicatiemateriaal.

3. Indien de opdrachtgever niet aan de in lid 2 genoemde verplichting voldoet waardoor opdrachtnemer niet binnen de in artikel 1 genoemde termijn het werk kan uitvoeren, komt aanspraak door opdrachtgever op het te verrichten werk of vergoedingen voor betreffende periode te vervallen tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4

1. De opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de afgesproken opdracht geheel zelfstandig.

2. Het staat de opdrachtnemer vrij om binnen de grenzen van deze overeenkomst de opdracht uit te voeren en het afgesproken resultaat te verwezenlijken.

Artikel 5

1. Het is de opdrachtnemer toegestaan de opdracht geheel of gedeeltelijk door één of meer anderen te laten uitvoeren. Dit dient echter van tevoren aan de opdrachtgever te worden medegedeeld.

2. De opdrachtgever kan slechts toestemming voor het doen verrichten van werkzaamheden door derden onthouden, indien de door de opdrachtnemer voorgestelde anderen niet aan de volgende door opdrachtgever bepaalde objectieve criteria voldoen.

3. Ook als het werk met toestemming van de opdrachtgever door anderen wordt verricht, blijft de opdrachtnemer volledig aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor het overeengekomen resultaat, alsof hij de betreffende werkzaamheden zelf heeft verricht.

Artikel 6

1. Het honorarium voor het verrichten van de in artikel 1 genoemde werkzaamheden wordt vastgesteld op basis van een zo reëel mogelijke inschatting van de hoeveelheid te besteden arbeidsuren voor het uitvoeren van de opdracht.

2. Indien het in het eerste lid geschatte aantal uren op structurele basis (minimaal 1 kwartaal) niet volstaat voor het uitvoeren van de door opdrachtgever verstrekte te verrichten werkzaamheden, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever het honorarium te verhogen, dan wel de hoeveelheid aanpassingen per periode te verminderen.

3. Indien het in het eerste lid ingeschatte aantal uren op structurele basis (minimaal 1 kwartaal) te hoog is voor de hoeveelheid de verrichten arbeid, kan in overleg met opdrachtnemer gekozen worden voor het "opsparen" van arbeidsuren om deze later te besteden, dan wel op basis van de in artikel 8 vastgestelde voorwaarden een aanpassing in honorarium worden vastgesteld.

4. De opdrachtnemer dient ter zake van in het kader van deze opdracht te verrichten werkzaamheden ieder maand een factuur in voor het komende maand.

Artikel 7

De opdrachtnemer verklaart de naam van opdrachtgever anders dan referentie voor eigen portfolio op generlei wijze voor reclamedoeleinden te zullen gebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

Artikel 8

1. Deze overeenkomst heeft een looptijd van minimaal 1 kalenderjaar, ingaande op de eerste dag van willekeurig kalendermaand.
2. Ieder der partijen kan na het eerste jaar deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen tegen de laatste dag van elke kalendermaand, met inachtneming van het in de volgende leden bepaalde. Hiertoe dient uiterlijk vier weken voor het einde van het kalenderkwartaal de wederpartij bij aangetekend schrijven over de beëindiging in kennis te worden gesteld.
3. Als de opdrachtgever op grond van het tweede lid de overeenkomst beëindigt, is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer betaling verschuldigd tot het einde van het lopende kwartaal, voor zover deze nog niet eerder door de opdrachtgever zijn betaald. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op restitutie van resterende maandbedragen indien opzegging voor het einde van een lopend kwartaal plaatsvindt, tenzij anders overeengekomen.
4. Als de situatie bedoeld in het derde lid zich voordoet, is de opdrachtnemer verplicht het gedeeltelijk voltooide werk aan de opdrachtgever te leveren.
5. Als de opdrachtnemer op grond van het eerste lid de overeenkomst beëindigt, dient hij het werk, voor zover dat is gevorderd, aan de opdrachtgever af te dragen. Hij verplicht zich daarbij de opdracht zodanig over te dragen, dat het werk door een ander kan worden voortgezet. Indien opdrachtgever dit noodzakelijk acht, is de opdrachtnemer verplicht de opdrachtgever behulpzaam te zijn bij de overdracht van de opdracht aan een ander. Het bepaalde in dit lid is niet van toepassing als de opdrachtnemer de overeenkomst beëindigt wegens grove nalatigheid of wanprestatie van de opdrachtgever. Hieronder is in elk geval te verstaan het niet binnen een redelijke termijn betalen van de facturen van de opdrachtnemer door de opdrachtgever.

Wijzigingen

1. De opdrachtnemer mag deze voorwaarden alsook de prijzen eens per kalenderjaar aanpassen.
2. De opdrachtnemer zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste één maand voor inwerkingtreding aankondigen.

Overige bepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.